



## PRESENTAZIONE

Mi piace definirmi professionalmente un facilitatore della comunicazione.

Affianco, stimolo, incoraggiamento mediante ascolto, riflessioni, domande, azioni che siano di supporto ai miei clienti, e questi possono essere aziende, associazioni, scuole, centri formativi ed educativi, studi, professionisti, lavoratori, gruppi, famiglie, coppie, persone, etc.. per consentire loro di spostarsi dal punto in cui si trovano, al punto in cui vorrebbero arrivare. È un'attività di aiuto volta ad agevolare nel cliente le capacità comunicative e relazionali su quattro livelli **sapere, saper fare, saper essere, saper divenire**, di ponte tra linguaggi e interessi diversi, di mediazione e di ricerca costruttiva per come affrontare le differenze e i conflitti.

Lavoro nell'area sociale della prevenzione, della formazione e della promozione di interventi di empowering, nell'accezione di rendere abili, mettere in grado, che non significa "curare" ma piuttosto attivare risorse e competenze, accrescendo nei soggetti individuali e collettivi la capacità di utilizzare le loro qualità positive e quanto il contesto offre a livello materiale e simbolico per agire sulle situazioni e modificarle.

La mia metodologia pone **il cliente al centro della relazione**: con domande costruite in itinere e con tecniche e strumenti scelti di volta in volta, a seconda delle esigenze e delle circostanze, portando alla luce risorse già presenti, compiendo un'analisi dei punti di forza, di debolezza e delle aree di miglioramento, focalizzando su queste basi le competenze che possono essere potenziate con l'acquisizione di una nuova consapevolezza, un maggior coinvolgimento e motivazione, uniti a un grado maggiore di fiducia, di autostima e di autoefficacia.

Dopo la laurea - Facoltà Scienze della Formazione - Università Cattolica di Brescia - e corsi di perfezionamento in scienze della formazione e dell'educazione adulti, tra cui Fare Formazione presso la SDA Bocconi di Milano, ho acquisito conoscenze e tecniche proprie della comunicazione professionale specialistica con un diploma universitario "Università Studi di Verona - Facoltà Scienze della formazione" in mediazione familiare (approccio sistemico-relazionale trigenerazionale); un diploma in counseling umanistico integrato presso una scuola accreditata SiCo e AssoCounseling; in PNL (programmazione neuro linguistica) livello practitioner; in conduttore di gruppi di parola per figli di

genitori separati presso l'Alta Scuola di psicologia Agostino Gemelli – Università Cattolica. Nel 2015 frequento altresì il CORSO di formazione alla MEDIAZIONE UMANISTICA DEI CONFLITTI tenuto dalla dott.ssa JACQUELINE MORINEAU. Nel 2017 frequento il corso di formazione con la dott.sa ELENA GIUDICE, lavorare con l'alta conflittualità genitoriale tramite il metodo della COORDINAZIONE GENITORIALE. Nel novembre 2018 conseguo il diploma in COUNSELOR SUPERVISORE dopo aver frequentato il corso di 160 ore accreditato AssoCounseling presso la SIBiG Scuola italiana di BioGestalt di Milano.

Dopo aver superato le prove di competenza e l'esame, dal 2009 sono iscritta come socio professionista all'AIMS (associazione internazionale mediatori sistemici), dal 2007 all'AIMeF (Associazione italiana mediatori familiari) come socio professionista e osservatore nelle prove d'esame; dal 2010 ad AssoCounseling, come **Professional Advanced Counselor** in ambito: benessere personale e relazionale; educativo-scolastico; lavoro-organizzazioni. Dal 2019 come **Supervisor Counselor**.

Dal 2019 sono iscritta al CIPRA Coordinamento Italiano Professionisti della relazione di aiuto e all'AICoGe Associazione Italiana Coordinatori genitoriali.

Sono un formatore nell'area dello sviluppo delle competenze personali, accreditato POLIS ISTITUTO REGIONALE PER IL SUPPORTO ALLE POLITICHE DELLA LOMBARDIA nelle aree disciplinari delle competenze relazionali.

Oltre la libera professione di formatore, mediatrice e counselor, **dal 2013** sono docente per la materia "comunicazione efficace e la comunicazione interpersonale" presso il CENTRO PROVINCIALE DI FORMAZIONE PROFESSIONALE ZANARDELLI di Verolanuova per i corsi rivolti a lavoratori apprendisti dal livello base a quello avanzato, per i corsi per Operatori Socio Sanitari, riqualifica ASA in OSS.

**Dal 2014** con: l'ASSOCIAZIONE MEDIARE PER LA FAMIGLIA di Darfo Boario Terme per percorsi socio educativi e formativi specialistici rivolti a persone, coppie, famiglie, lavoratori e liberi professionisti come gli avvocati, gli insegnanti, i counselor in formazione.

**Dal 2015** con l'ISTITUTO VITTORIO BACHELET DI ABBIATEGRASSO, collaboro per la realizzazione di laboratori rivolti alle classi terze, del liceo scienze umanistiche, per lo sviluppo delle competenze relazionali.

**Dal 2016** sono docente per la materia "la comunicazione interpersonale" per il CENTRO DI FORMAZIONE dell'Associazione Industriali di Brescia" sede di Castelmella.

**Dal 2017** con CAT ASVICOM di Crema, collaboro dalla progettazione alla conduzione di corsi di formazione presso le loro aziende associate, per lo sviluppo delle LIFE SKILLS.

**Dal 2018** collaboro con ISFOR formazione e ricerca di Brescia (Fondazione AIB) per docenze nell'area dello sviluppo delle competenze relazionali.

**Dal 2018** con l'ASSOCIAZIONE CENTRO PSICOLOGIA e COUNSELING di Gorgonzola ho ricevuto incarico per il coordinamento didattico nella scuola di counseling umanistico integrato diretta dalla dottoressa Piera Campagnoli, per l'insegnamento, il tutoraggio del tirocinio e la supervisione professionale.

Sono professionista ospitante tirocinanti studenti Master Universitario Mediazione familiare Università degli Studi di Verona anno 2015/2016-2016/2017.

LAVORO NEL RISPETTO DELLA LEGGE 14/01/2013 N.4, della Norma Tecnica UNI/11644 "mediatore familiare", DELLE LINEE GUIDA E DEI REGOLAMENTI DI ASSOCOUNSELING, AIMeF, AIMS ASSOCIAZIONI PROFESSIONALI DI CATEGORIA. Dell'aggiornamento e della formazione continua e della supervisione della propria pratica professionale.

Dal 2009 ad oggi ho caldeggiato e costituito con cinque colleghi psicologi-psicoterapeuti diversamente specializzati "Sinergic@mente" un gruppo di supervisione alla pari per la discussione dei casi relativi alla propria pratica professionale e per promuovere il valore della interdisciplinarietà e interdipendenza professionale.

Nel 2013 AIMS, AIMeF, AssoCounseling sono state inserite nell'elenco delle Associazioni Professionali previsto dall'art. 2 comma 7 L. 4/2013 – parte II^ – Associazioni che rilasciano attestato di qualità presso il Ministero dello Sviluppo Economico e nel rispetto della normativa UNI 11644 del 30 agosto 2016 (il mediatore familiare).

Per saperne di più:

LinkedIn

Utente Skype

Email: [ardigo121@vodafone.it](mailto:ardigo121@vodafone.it)

PEC: [cinzia.ardigo@legalmail.it](mailto:cinzia.ardigo@legalmail.it)

Cellulare: [335 6296619](tel:3356296619)

## CERTIFICAZIONI PROFESSIONALI

Iscritta AssoCounseling n. A/0300 - [www.assocounseling.it](http://www.assocounseling.it) SUPERVISOR COUNSELOR

Iscritta all'Associazione Italiana Mediatori familiari n. 588 - [www.aimef.it](http://www.aimef.it).  
MEDIATRICE FAMILIARE E OSSERVATRICE D'ESAME PER L'AIMeF approccio globale

Iscritta all'Associazione internazionale Mediatori Sistemici n. 1303  
[www.mediazionesistemica.it](http://www.mediazionesistemica.it) MEDIATRICE SISTEMICO-RELAZIONALE

Iscritta all'Associazione Italiana Coordinatori Genitoriali AICoGe  
<https://coordinazionegenitoriale.eu/user/ardigo-cinzia/>

Formatore accreditato POLIS ISTITUTO REGIONALE PER IL SUPPORTO ALLE POLITICHE DELLA LOMBARDIA nelle aree disciplinari delle competenze relazionali.

## DOVE RICEVO PRIVATAMENTE

**in provincia di Brescia, Villanuova sul Clisi** (tra Salò e Gavardo) presso l'ambulatorio SAN LUCA che comprende otto medici di base con cui collaboro da tempo e un'area dedicata a specialisti medici e non. Collaboro con una psicoterapeuta e una psichiatra psicoterapeuta in caso di invii.

**in città di Brescia** presso MAGIGIOCO uno studio associato di psicologia all'interno del quale operano più professionisti che offrono diversi servizi rivolti alle persone, famiglie, bambini, adolescenti, scuole etc. È presente una equipe di psicologi, psicoterapeuti, psicomotricisti, neuropsichiatra, pedagoga etc.

**in Val Camonica** presso l'Associazione, Centro per la famiglia fondata nel 2013 MEDIARE PER LA FAMIGLIA di Darfo Boario Terme in cui sono presenti altri professionisti che collaborano come psicoterapeuti, mediatori, avvocati.

Il vero viaggio di scoperta non consiste nel cercare nuove terre, ma nell'avere nuovi occhi.

(Proust)